

Etický kódex

Úvod

Etické správanie je základom dôvery v podnikateľskej činnosti. V záujme zabezpečenia dôvery sme odhodlaní správať sa čestne a spravodlivo voči našim interným zúčastneným stranám (manažment, zamestnanci), ako aj externým zúčastneným stranám (zákazníci, dodávatelia, zmluvné strany, konkurenti, miestne komunity a spoločnosť vo všeobecnosti) a očakávame to isté od všetkých zúčastnených strán v celom našom hodnotovom reťazci a spoločenskej komunite. Naše úsilie môže byť dôveryhodné len vtedy, ak my sami budeme dodržiavať zákony, ak budeme konať zodpovedne, s integritou, rešpektom, čestne, poctivo, férovo, spoľahlivo a zodpovedne.

Etický kódex vychádza zo základných cieľov a vízií spoločnosti ICT Solutions, s.r.o., predstavuje súhrn pravidiel konania a správania, ktoré sa vyžadujú dodržiavať od všetkých zamestnancov a obchodných partnerov spoločnosti. Všetci zamestnanci a obchodní partneri sú preto povinní konať v súlade s týmto Etickým kódexom. V prípade porušenia stanovených pravidiel môže dôjsť k rozviazaniu pracovného pomeru so zamestnancom, alebo ukončeniu vzájomnej spolupráce s obchodným partnerom.

Cieľom tohto Etického kódexu je zabezpečiť, aby jeho pravidlá poskytovali návod pri identifikácii a riešení etických problémov. Etický kódex tvorí súčasť systému, podporujúceho etické riadenie, konanie a správanie, v ktorom zohráva podstatnú úlohu osobnosť a príkladné správanie manažérov, radových pracovníkov a obchodných partnerov.

V prípade akýchkoľvek nejasností, otázok a pripomienok k Etickému kódexu zo strany zamestnancov, obchodných partnerov alebo iných osôb je potrebné kontaktovať mailovú adresu info@ictsolutions.net.

1 Pravidlá a princípy

1.1 Dobré meno

Dobré meno je základnou cennou obchodnou hodnotou spoločnosti ICT Solutions, s.r.o., za ktorú sú zodpovední všetci zamestnanci a obchodní partneri. Ich úlohou je dbať o jej dobré meno a ochranu jej záujmov. Všetci zamestnanci spoločnosti sú povinní konať v súlade s týmto Etickým kódexom a zachovávať vysoký morálny štandard v obchodnom a pracovnom nasadení.

Zamestnanci svojím správaním, konaním a prejavom reprezentujú nielen sami seba, ale aj spoločnosť. Preto musia prihliadať na to, aby vo svojom osobnom živote v práci aj v mimopracovnom čase nekonali v rozpore s platným právnym poriadkom, platnými zásadami slušného správania a týmto Etickým kódexom.

1.2 Ochrana majetku firmy

Každý zamestnanec spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. zodpovedá za správny spôsob využívania majetku a zdrojov spoločnosti. Zároveň je povinný vykonávať všetky opatrenia na to, aby zabránil ich poškodeniu, krádeži alebo nepovolenému použitiu tretími osobami. Zavedením potrebných opatrení sa zaväzuje chrániť spoločnosť pred rizikami podvodu alebo sprenevery majetku. Svoje postavenie alebo autoritu nevyužíva žiadny zamestnanec spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. na to, aby získal osobitné práva alebo výhody.

1.3 Bezpečné pracovné prostredie

Bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov pri práci (BOZP) a požiarne ochrana zamestnancov (PO) sú prvoradé. Spoločnosti záleží na úrovni zdravotnej a sociálnej starostlivosti svojich zamestnancov, ktorým vytvára podmienky pre bezpečné pracovné prostredie. Všeobecné zásady prevencie, základné podmienky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vylúčenie rizík a faktorov podmieňujúcich vznik pracovných úrazov, chorôb a iných poškodení zdravia sú premietnuté do konkrétnych predpisov BOZP a PO.

Spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. vytvára podmienky na to, aby bol každý zamestnanec informovaný a školený o bezpečnostných predpisoch, ako aj o predpisoch týkajúcich sa ochrany zdravia pri práci. Starostlivosť o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a zlepšovanie pracovných podmienok je súčasťou plnenia pracovných úloh spoločnosti.

1.4 Atmosféra vzájomnej úcty a dôvery

Zamestnanci spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. sú povinní dodržiavať zákaz akejkoľvek diskriminácie na základe pohlavia, rasy, veku, sexuálnej orientácie, náboženskej orientácie a zdravotného stavu, ako aj zákaz ponižovania a obťažovania. Od každého zamestnanca spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. sa vyžaduje, aby vytváral na pracovisku atmosféru vzájomnej úcty a dôvery, bez ktorej nie je možné spolupracovať a dosahovať dobré pracovné výsledky. Vedenie spoločnosti nebude nikomu akceptovať žiadnu formu zlého zaobchádzania alebo obťažovania na žiadnom pracovisku spoločnosti.

Spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. poskytuje svojim zamestnancom podmienky na osobnostný a odborný rast prostredníctvom rozvoja ich schopností, zručností a vedomostí.

Spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. očakáva od svojich zamestnancov vysokú úroveň pracovných výkonov, zamestnaneckých vzťahov a dodržiavania ochrany bezpečnosti a zdravia. Vzťahy k zamestnancom a vzťahy medzi zamestnancami na všetkých úrovniach sú založené na úcte a dôstojnosti každého človeka a na rešpektovaní základných ľudských práv.

V komunikácii nie je tolerovaný hrubý slovník, používanie vulgariizmov a nárečových výrazov. Aby sa predchádzalo nedorozumeniam, komunikácia prebieha v slovenskom jazyku, prípadne v anglickom jazyku.

Zamestnanci sú povinní vytvárať v spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. pracovné a kolegiálne vzťahy s úctou, vzájomnou spoluprácou, dôverou a toleranciou. Nadriadený pristupuje k podriadenému s úctou a dôstojnosťou a jeho pracovné výkony hodnotí objektívne. Zamestnanec svojim nadriadeným preukazuje úctu a zverené úlohy plní efektívne a dôsledne. V prípade vzniku konfliktu je každý zamestnanec spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. povinný prejavíť maximálnu snahu o riešenie konfliktnej situácie.

Porušenie pracovnej disciplíny, pracovnej či spoločenskej morálky zamestnancom alebo etických noriem spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. vymedzených týmto Etickým kódexom je zamestnanec povinný nahlásiť priamemu nadriadenému. Kompetentný nadriadený je povinný riešiť príslušné nahlásenie a vyvodíť závery, aby sa chránila pracovná disciplína alebo pracovná či spoločenská morálka a dobré meno pracovnej disciplíny alebo pracovnej či spoločenskej morálky spoločnosti ICT Solutions, s.r.o.

1.5 Vzťahy zamestnancov ICT Solutions, s.r.o. k obchodným partnerom alebo iným osobám

Zamestnanci spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. sú povinní v styku s obchodnými partnermi alebo inými osobami vystupovať korektne, eticky, bez manipulatívnych praktík a nečestného jednanja. Spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. presadzuje zásady etického správania a rešpektu voči životnému prostrediu.

Spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. vystupuje voči obchodným partnerom a iným osobám čestne, korektne a zodpovedne, pričom vytvára obojstranne prospešné podnikateľské vzťahy, založené na diskretnosti, zdvorilosti, bez akéhokoľvek zvýhodňovania a diskriminácie.

Každý zamestnanec spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. vytvára transparentné podmienky pre všetkých obchodných partnerov, používa legitímne obchodné metódy a získané informácie od obchodných partnerov považuje za dôverné.

Spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. vykonáva svoje podnikateľské a úradné aktivity poctivým a etickým spôsobom. Akákoľvek korupcia je neprípustná a je voči nej nulová tolerancia.

Spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. dodržiava so všetkými obchodnými partnermi alebo inými osobami dohodnuté obchodné podmienky. V prípade, že v dôsledku mimoriadnych okolností nemôže spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. splniť dohodnuté obchodné podmienky, iniciuje s obchodnými partnermi alebo inými osobami rokovanie s cieľom vyriešiť vzniknutú situáciu.

Spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. netoleruje akýkoľvek nekorektný prístup zo strany obchodných partnerov a iných osôb. Priame oslovovanie našich zákazníkov našimi dodávateľmi berieme ako dôvod na okamžité ukončenie obchodnej spolupráce.

1.6 Konflikt záujmov alebo zdanlivý konflikt záujmov ohrozuje dobré meno spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. a jej povesť

Spoločnosť preto vyžaduje od svojich zamestnancov, aby sa vyhýbali situáciám, v ktorých dochádza k stretu ich vlastných záujmov, záujmov členov ich rodiny, záujmov ich blízkych alebo s nimi inak spriaznených osôb so záujmami spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. Konflikt môže nastať v prípadoch, ak zamestnanec, člen rodiny zamestnanca, blízky zamestnanca alebo so zamestnancom inak spriaznené osoby sa venujú činnostiam, ktoré konkurujú alebo sa javia ako konkurenčné so záujmami spoločnosti ICT Solutions, s.r.o.. Ďalší konflikt môže nastať v situácii, ak zamestnanec prijme nejakú osobnú alebo finančnú výhodu a má finančný záujem na poskytovaní služieb alebo pracuje pre dodávateľa, zákazníka, konkurenta alebo subjekt, ktorý sa snaží o obchodný vzťah so spoločnosťou ICT Solutions, s.r.o.. Rovnako konflikt záujmov môže nastať v prípade, ak zamestnanec zneužíva majetok, informácie, zdroje a prostriedky spoločnosti na osobný prospech alebo na prospech iných osôb. V neposlednom rade tiež aj ak má zamestnanec ďalší pracovný pomer, ktorý negatívne ovplyvňuje pracovný výkon alebo zasahuje do kompetencií zamestnanca spoločnosti ICT Solutions, s.r.o..

Pre všetkých zamestnancov spoločnosti platí zákaz podnikateľ alebo pracovať súbežne v rovnakom alebo podobnom odbore ako má uvedené v Obchodnom registri spoločnosti ICT Solutions, s.r.o.

Každý zamestnanec spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. je povinný bezodkladne oznámiť všetky okolnosti, ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov. V prípade ak zamestnanec zistí konflikt záujmov, je povinný bez odkladu informovať preukázateľným spôsobom svojho nadriadeného a ten informuje vedenie spoločnosti ICT Solutions, s.r.o., ktoré s prihliadnutím na závažnosť prípadu posúdi, či ide o konflikt záujmov alebo nie. Ak zamestnanec neoznámí okolnosti, ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov, bude samotná táto činnosť predstavovať porušenie vyššie uvedených pravidiel. Oznámenie okolností sa nebude považovať za porušenie pravidiel, naopak, je splnením povinnosti zamestnanca spoločnosti ICT Solutions, s.r.o.

Zamestnanci spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. majú zakázané požadovať alebo prijať služby, dary alebo výhody od obchodných partnerov alebo iných osôb, ktoré môžu ovplyvniť alebo ovplyvňujú konanie zamestnanca v zastupovaní a konaní za spoločnosť ICT Solutions, s.r.o.. Zakázané je ponúknuť, alebo prijímať dary, ktoré sú formou úplatku a sú ponúkané za protihodnotu.

Za symbolický dar sú považované darčeky malej hodnoty, ako napr. suveníry, kvetiny a pod. ktoré prispievajú k budovaniu dobrých vzťahov. Ak zamestnanec dodatočne zistí, že dar odporuje uvedeným pravidlám, informuje o tom svojho nadriadeného a dar vráti.

1.7 Pravidlá ochrany duševného vlastníctva spoločnosti ICT Solutions, s.r.o., osobných údajov, dôverných informácií, obchodného tajomstva

Duševný majetok spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. tvorí majetok spoločnosti, ktorý musí byť vždy chránený. Spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. kladie dôraz na rešpektovanie pravidiel ochrany osobných údajov a chráni osobné údaje všetkých osôb, ktorých údaje má k dispozícii. Osobné údaje sú získavané výlučne so súhlasom dotknutej osoby, na vymedzený a ustanovený účel a spracovávané len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu ich spracovania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a vnútorných postupov. K osobným údajom dotknutých osôb majú prístup len zamestnanci, ktorí sú na tento účel školení a ktorí ich potrebujú poznať z dôvodu ich pracovného zaradenia. Zamestnancom nie je dovolené také konanie, ktoré by mohlo viesť k nelegálnemu zneužitiu osobných údajov a informácií týkajúcich sa súkromia dotknutých osôb, vrátane ich použitia inými osobami, ktoré na to nemajú oprávnenie.

Spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. kladie dôraz na ochranu a bezpečnosť dôverných informácií, obchodného tajomstva, ako aj duševného vlastníctva. Rovnako kladie dôraz na to, aby akékoľvek dôverné informácie získané v súvislosti s obchodnými činnosťami boli držané v prísnej tajnosti a neboli nesprávne používané, zneužívané, alebo poskytnuté tretím osobám. Zverejnenie dôverných informácií môže vážne ohroziť alebo poškodiť záujmy spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. V takom prípade môže byť osoba, zodpovedná za takéto konanie vystavená pracovnoprávnemu opatreniu, vrátane ukončenia pracovného pomeru.

Spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. rešpektuje dôverné informácie patriace obchodným partnerom, potenciálnym klientom a iným zainteresovaným osobám a používa ich v súlade s platnými právnymi predpismi. Zachováva dôvernosť získaných dát v obchodných vzťahoch, neposkytuje ich tretím osobám a bráni ich zneužitiu. Povinnosť chrániť dôverné informácie, obchodné tajomstvo a duševné vlastníctvo trvá aj po skončení pracovného pomeru v spoločnosti ICT Solutions, s.r.o.

1.8 Dodržiavanie Etického kódexu ICT Solutions, s.r.o. a oznamovanie jeho porušenia

Etický kódex spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. sa vzťahuje na všetkých zamestnancov spoločnosti rovnako. Všetci zamestnanci sú povinní sa oboznámiť s týmto Etickým kódexom a pri vykonávaní svojej každodennej práce dodržiavať a uplatňovať princípy v ňom uvedené. Etický kódex spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. je vydaný formou internej

firemnej smernice s príkazom jeho naštudovania každým zamestnancom spoločnosti ICT Solutions, s.r.o.

Porozumenie všetkých častí tohto kódexu a svoj záväzok ho používať, potvrdzuje každý zamestnanec svojim podpisom. Vedúci pracovníci zodpovedajú za to, aby im podriadení

zamestnanci boli oboznámení s obsahom Etického kódexu a konali podľa jeho princípov. V prípade porušenia zásad uvedených v tomto kódexe môže byť so zamestnancom rozviazaný pracovný pomer.

Zamestnanec spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. je povinný oznámiť porušenie Etického kódexu, o ktorom sa dozvedel. Môže to urobiť osobne nadriadenému zamestnanca, ktorý ho porušil alebo prostredníctvom mailového kontaktu info@ictsolutions.net. Všetci nadriadení, ktorým sa nahlasuje porušenie Etického kódexu, sú povinní zaručiť oznamovateľovi anonymitu. Odhaliť anonymitu oznamovateľa možno iba s jeho súhlasom. Voči zamestnancovi, ktorý oznámil porušenie Etického kódexu, nesmú byť použité žiadne sankcie. Výnimkou je úmyselné nepravdivé oznámenie porušenia Etického kódexu so zámerom poškodiť určitej osobe. Uvedené konanie sa posudzuje ako porušenie Etického kódexu. Každý nadriadený, ktorému bolo nahlásené porušenie kódexu, je povinný riešiť toto hlásenie a stanoviť riešenie v súlade so svojimi kompetenciami. Právo nahlásiť porušenie Etického kódexu majú aj iné subjekty, napríklad obchodní partneri, iné osoby, atď. Kontaktovať spoločnosť môžu prostredníctvom mailu info@ictsolutions.net.

Za porušenia Etického kódexu sa považujú porušenia pracovnej disciplíny, ktoré sa budú posudzovať a sankcionovať v zmysle všeobecne záväzných platných predpisov a interných predpisov spoločnosti ICT Solutions, s.r.o.

1.9 Obchodní partneri a iné osoby

Pravidlá uvedené v tomto Etickom kódexe stanovujú konanie, ktoré spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. očakáva a vyžaduje aj od svojich obchodných partnerov a iných osôb, s ktorými spolupracuje. Pri podpise obchodnej zmluvy s obchodnými partnermi, prípadne zmlúv s inými osobami, s ktorými spolupracuje, je podpísaný aj tento Etický kódex ako súčasť predmetnej zmluvy. Dôsledkom nerešpektovania, či nedodržiavania týchto pravidiel zo strany obchodných partnerov a iných osôb spoločnosti, s ktorými spoločnosť spolupracuje môže byť dôvodom okamžitého zrušenia vzájomnej spolupráce.

Spoločnosť ICT Solutions, s.r.o. očakáva od svojich obchodných partnerov a iných osôb, že budú dodržiavať tento Etický kódex, ktorý sprístupňuje na webovej stránke spoločnosti ICT Solutions, s.r.o. www.ictsolutions.net.